

ПОЛОЖЕНИЕ

о консультационном пункте для родителей на базе МКОУООШ с.Новоклязьминское

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о консультационном пункте для родителей (законных представителей) МКОУООШ с.Новоклязьминское (далее - Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», письмом Минобрнауки России от 31.01.2008 № 03-133 «О внедрении различных моделей обеспечения равных стартовых возможностей получения общего образования для детей из разных социальных групп и слоев населения».

1.2. Правовой основой деятельности консультационного пункта являются:

- Конвенция ООН о правах ребенка;
- Конституция Российской Федерации;
- Семейный Кодекс РФ;
- Федеральный закон «Об образовании в РФ»;
- Закон РФ «Об основных гарантиях прав ребенка».

1.3. Консультационный пункт создается для родителей (законных представителей) на базе МКОУООШ с.Новоклязьминское на бесплатной основе.

1.4. Основными принципами работы консультационного пункта являются:

- конфиденциальность;

- добровольность;
- компетентность;
- этическая и юридическая правомочность;
- благополучие клиента.

2. Основные цели и задачи консультационного пункта

2.1. Целью работы консультационного пункта является оказание своевременной методической, диагностической и консультативной помощи семьям по вопросам воспитания, обучения, развития, адаптации и социализации детей школьного возраста.

2.2. Основными задачами консультационного пункта являются:

- обеспечение доступности консультативной помощи;
- обеспечение единства и преемственности семейного и общественного воспитания;
- оказание содействия в социализации детей школьного возраста, получающих школьное образование в форме семейного образования;
- адаптация и адекватное включение в образовательную и социальную среду детей с особенностями развития, в том числе с ОВЗ;
- оказание консультативной помощи родителям (законным представителям) в вопросах воспитания, обучения, коррекции поведения детей, состоящих на учете в Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, в ОДН, а также на внутришкольном учете;
- разработка индивидуальных рекомендаций родителям (законным представителям) по вопросам обучения и воспитания детей.

3. Организация деятельности консультационного пункта

3.1. Деятельность консультационного пункта осуществляется на основе сотрудничества и уважения к личности ребенка. 3.2. Помощь родителям (законным представителям) оказывается педагогическими работниками школы и иными специалистами, необходимыми для надлежащего осуществления функций в консультационном пункте.

3.3. На сайте МКОУООШ с.Новоклязьминское размещается информация о консультационном пункте.

3.4. Помощь родителям (законным представителям) в консультационном пункте предоставляется на основании:

3.4.1. Личного обращения одного из родителей (законных представителей);

3.4.2. Обращения одного из родителей (законных представителей) по телефону;

3.4.3. Помощь родителям (законным представителям) на основании телефонного обращения оказывается устно по средствам телефонной связи.

3.5. Результатом консультирования является:

3.5.1. Устный ответ, который регистрируется в журнале учета оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) (приложение);

3.5.2. Мотивированный отказ невозможности оказания помощи родителям (законным представителям) по вопросам, не отнесенным к компетенции консультационного пункта.

3.6. Помощь родителям (законным представителям) оказывается на основании личного обращения.

3.6.1. Предварительная запись для личного обращения одного из родителей (законных представителей) на приём к специалистам консультационного пункта производится по телефону или личному обращению граждан в консультационный пункт.

3.6.2. Для получения помощи посредством личного обращения родитель (законный представитель) должен иметь при себе документ, удостоверяющий личность.

3.6.3. При личном обращении родителя (законного представителя) проводится беседа, в ходе которой определяется вид помощи, необходимой ребёнку и (или) родителю (законному представителю), назначается время и место её оказания.

3.6.4. Отказ в оказании помощи родителю (законному представителю) может быть в случае отсутствия документа, удостоверяющего личность родителя (законного" представителя), подтверждающего, что он является родителем ребёнка, а также в случае несоответствия обращения вопросам, отнесенным к компетенции консультационного пункта.

3.7. В консультационном пункте родителям (законным представителям) и их детям оказываются следующие виды помощи при наличии условий:

3.7.1. Психолого-педагогическое консультирование;

3.7.2. Диагностическое консультирование;

3.7.3. Методическое сопровождение.

3.8. Работа с родителями (законными представителями) и их детьми в консультационном пункте может проводиться как индивидуально, так и в формах взаимодействия (групповые и подгрупповые).

3.9. Индивидуальные формы взаимодействия с детьми могут проводиться в присутствии родителей (законных представителей).

3.10. Решение о выборе формы взаимодействия с родителями (законными представителями) и их детьми принимают специалисты консультационного пункта по результатам проведенного ими обследования детей и с учётом психофизического состояния детей.

4. Руководство консультационным пунктом.

4.1. Общее руководство работой консультационного пункта осуществляет назначенный приказом директора педагог.

4.2. Руководитель консультационного пункта обеспечивает:

4.2.1. Создание условий для эффективной работы консультационного пункта;

4.2.2. Контроль за качеством оказания и учётом услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям).

4.3. Ответственность за работу консультационного пункта возлагается на ответственного педагога.

Приложение к положению о
консультационном пункте
для родителей (законных представителей)
МКОУООШ с.Новоклязьминское

Журнал учета оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной
помощи

№ п/п	Дата проведения консультации	ФИО консультируемого	ФИО консультанта	Причина обращения	Проведенная работа	Отзыв о проведении консультации (удовлетворительно/неудовлетворительно), подпись