



Отдел образования администрации Южского муниципального района
155630, Южа, ул. Пушкина, 5 тел.2-11-51, e-mail– ronoyuzha@ivreg.ru

Приказ
от 16.02.2021 № 51

**Об утверждении планов общеобразовательных учреждений
по устранению недостатков, выявленных
в ходе независимой оценки качества в 2021г.**

С целью устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества общеобразовательных учреждений Южского муниципального района в 2021 году, приказываю:

1. Утвердить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг (далее по тексту План), муниципальным общеобразовательным учреждениям, подведомственным Южскому отделу образования:

- муниципальному бюджетному общеобразовательному учреждению средней общеобразовательной школе № 1 г. Южи Ивановской области (приложение №1);
- муниципальному казенному общеобразовательному учреждению средней общеобразовательной школе № 2 г. Южи (приложение №2);
- муниципальному бюджетному общеобразовательному учреждению средней общеобразовательной школе № 3 г. Южи Ивановской области (приложение №3);
- муниципальному казенному общеобразовательному учреждению вечерней (сменной) общеобразовательной школе г. Южи (приложение №4);
- муниципальному казенному общеобразовательному учреждению основной общеобразовательной школе с.Новоклязьминское (приложение №5);
- муниципальному казенному общеобразовательному учреждению средней общеобразовательной школе с. Мугреево-Никольское Южского района Ивановской области (приложение №6);
- муниципальному казенному общеобразовательному учреждению средней общеобразовательной школе с. Мугреевский (приложение №7);
- муниципальному казенному общеобразовательному учреждению средней общеобразовательной школе с. Холуй (приложение №8);
- муниципальному бюджетному общеобразовательному учреждению Талицкой средней общеобразовательной школе (приложение №9).

2. Руководителям муниципальных общеобразовательных учреждений:

- организовать работу по исполнению Плана в полном объеме и в указанные сроки;
- разместить План на официальном сайте образовательного учреждения.

3. Заместителю начальника Южского отдела образования Алексеевой О.Ю. разместить Планы на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (bus.gov.ru) в срок до 30.03.2022г.

4. Назначить ответственных лиц за организацию работы по устранению выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества общеобразовательных учреждений в 2021г. главного специалиста Южского отдела образования Балашову Ю.Н. и главного специалиста Южского отдела образования Потехину Н.Н.

5. Ответственным лицам, указанным в п.4 приказа ознакомить с настоящим приказом руководителей образовательных учреждений под роспись.

6. Программисту Южского отдела образования Куприну О.Г. разместить настоящий приказ на официальном сайте Южского отдела образования.

7. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

**Начальник Отдела образования
администрации Южского
муниципального района**



Е.В. Бесшапошникова

С приказом ознакомлены: « _____ » _____ 20__ г.

_____/Алексеева О.Ю.
_____/Бекетова Н.В.
_____/Паничева Л.Б.
_____/Морозова О.В.
_____/Кузьмикова И.Ю.
_____/Е.А. Модина
_____/Т.Г. Денисова

_____/Балашова Ю.Н.
_____/Баранова Е.А.
_____/Прудникова О.Г.
_____/Бурнакина М.В.
_____/Потехина Н.Н.
_____/О.Г. Куприн

Приложение № 1
к приказу Южского отдела образования
« 16 » 02 20 22 г. № 51

УТВЕРЖДАЮ:
Начальник Отдела образования администрации
Южского муниципального района
Бесшапошникова Е.В.

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Ивановской области

муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы №1 г. Южи Ивановской области

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Информация о деятельности организации не в полном объеме размещена информационных стендах в помещении	Дополнить информацию и поддерживать состояние официальных стендов образовательного учреждения в соответствии с требованиями	01.09.2022	Казакова Мария Вениаминовна заместитель директора по ВР		
Информация о деятельности организации не в полном объеме размещена на официальном сайте организации	Дополнить информацию и поддерживать состояние официального сайта образовательного учреждения в соответствии с требованиями	01.03.2022	Малахова Ирина Николаевна заместитель директора по учебной работе		
II. Комфортность условий предоставления услуг					

Условия для предоставления услуг недостаточно комфортны	1. Замена деревянных оконных блоков на изделия из ПВХ в коридорах и санитарных комнатах	30.10.2022	Бекетова Наталья Владимировна директор		
	2. Замена приборов освещения в учебных кабинетах на светодиодные (в 2 кабинетах)	01.03.2022	Концурова Ольга Владимировна заведующая хозяйством		
	3. Провести ремонт крыши и фасада здания	31.12.2022	Бекетова Наталья Владимировна директор		
Получатели услуги не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией	1. Приобретение учебной литературы	01.09.2022	Бекетова Наталья Владимировна директор		
	2. Приобретение учебного оборудования	31.12.2022	Бекетова Наталья Владимировна директор		

III. Доступность услуг для инвалидов

Получатели услуги не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией для инвалидов	1. Разместить на сайте полную информацию с фотографиями по предоставлению услуг для инвалидов	01.06.2022	Малахова Ирина Николаевна заместитель директора по УР		
	2. Провести анкетирование среди родителей, с целью улучшения предоставления услуги	01.10.2022	Медведева Оксана Викторовна педагог-психолог		

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

Получателей услуги не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	На информационном совещании проработать «Кодекс профессиональной этики» работников учреждения	20.03.2022	Бекетова Наталья Владимировна директор		
Число получателей услуг, не удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников	Провести тренинговое занятие для работников направленное на развитие доброжелательности	01.10.2022	Медведева Оксана Викторовна педагог - психолог		

организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	и вежливости при использовании дистанционных форм				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Получатели услуги не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	1. Вовлечение родителей в управление образовательным учреждением (управляющий совет, родительские комитеты, родительские собрания), реализацию программ.	31.12.2022	Бекетова Наталья Владимировна директор		
	2. Участие родителей в мероприятиях школы (акции, конкурсы, соревнования)	31.12.2022	Казакова Мария Вениаминовна заместитель директора по ВР		
	3. Информирование родителей о деятельности школы через сайт школы, в ВК, социальные мессенджеры (вайбер, ватсап)	31.12.2022	Казакова Мария Вениаминовна заместитель директора по ВР		
	4. Продолжить работу по повышению уровня организации работы с родителями (педагогическое просвещение, консультации по воспитанию ребенка).	31.12.2022	Медведева Оксана Викторовна педагог-психолог		
Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг	1. Совершенствование материально-технической базы и информационного обеспечения образовательной деятельности в соответствии с ФГОС	31.12.2022	Бекетова Наталья Владимировна директор		
	2. Повышение квалификации и профессиональная переподготовка педагогов	31.12.2022	Зайцева Наталья Валентиновна заместитель директора по УВР		
	3. Контроль за организацией питания с привлечением представителей Совета родителей	31.12.2022	Казакова Мария Вениаминовна заместитель директора по ВР		

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник Отдела образования администрации
Южского муниципального района
Бесшапошникова Е.В.

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Ивановской области

муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 2 г.Южи

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Не все получатели услуг удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте ОО в сети «Интернет»	1.Разъяснительная работа с родителями и обучающимися о структуре и содержании официального сайта ОО.	31.05.2022	Осинцева Галина Владимировна заместитель директора по учебно-воспитательной работе		
	2.Повышение качества содержания информации на официальном сайте школы, информационных стендах.	31.05.2022	Осинцева Галина Владимировна заместитель директора по учебно-воспитательной работе		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Неполная удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	1.Проведение психологических и социологических исследований, опросов среди обучающихся и родителей.	31.12.2022	Виноградова Марина Владимировна заместитель директора по воспитательной работе		
	2.Совершенствование материально-технической базы	31.12.2022	Баранова Елена Александровна директор		

	учреждения. 3. Использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе.	31.12.2022	Виноградова Марина Владимировна заместитель директора по воспитательной работе		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов не на достаточном уровне	Обеспечение доступа в здание - установка поручней.	31.12.2022	Баранова Елена Александровна директор		
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими не на достаточном уровне	Информирование родителей через сайт, информационные стенды об условиях обучения и воспитания детей с ОВЗ, инвалидов в школе.	01.09.2022	Скворцова Елена Германовна заместитель директора по учебно-воспитательной работе		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Организация цикла бесед с работниками школы с целью создания комфортной среды в образовательной организации.	31.05.2022	Баранова Елена Александровна директор		

<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию</p>	<p>На совещании при директоре проработать «Кодекс профессиональной этики педагогических работников МКОУ СОШ № 2 г. Южи».</p>	<p>31.05.2022</p>	<p>Баранова Елена Александровна директор</p>		
---	--	-------------------	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым</p>	<p>1. Информирование о деятельности школы через памятки, буклеты, сайт, родительские собрания.</p> <p>2. Вовлечение родителей в реализацию школьных проектов.</p> <p>3. Презентация общественной достижений обучающихся в учебной, исследовательской деятельности.</p>	<p>01.09.2022</p>	<p>Баранова Елена Александровна директор</p>		
		<p>01.09.2022</p>	<p>Виноградова Марина Владимировна заместитель директора по воспитательной работе</p>		
		<p>01.09.2022</p>	<p>Скворцова Елена Германовна заместитель директора по учебно-воспитательной работе</p>		
<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации</p>	<p>Провести анкетирование для родителей по вопросу удобства графика работы организации.</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Виноградова Марина Владимировна заместитель директора по воспитательной работе</p>		

<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации</p>	<p>Совершенствование материально-технической базы и информационного обеспечения образовательной деятельности в соответствии с ФГОС (в том числе ФГОС ОВЗ): капитальный ремонт спортивного зала, приобретение средств обучения и воспитания (средства вычислительной техники, программное обеспечение, презентационное оборудование).</p>	<p>31.08.2022</p>	<p>Баранова Елена Александровна директор</p>		
---	--	-------------------	--	--	--

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник Отдела образования администрации
Южского муниципального района
Б
Бесшапошникова Е.В.

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Ивановской области

муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 3 г.Южи Ивановской области

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Не все получатели услуг удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте ОО в сети «Интернет»	Разъяснительная работа с родителями и обучающимися о структуре и содержании официального сайта ОО.	31.05.2022	Уткина Наталья Николаевна заместитель директора по УР		
	Повышение качества содержания информации на официальном сайте школы.	31.05.2022	Уткина Наталья Николаевна заместитель директора по УР		
	Повышение качества содержания информации информационных стендах.	31.05.2022	Гришина Ольга Владимировна заместитель директора по УВР		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Неполная удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Проведение психологических и социологических исследований, опросов среди обучающихся и родителей	до 31.12.2022	Гарина Ольга Александровна заместитель директора по ВР		

	Совершенствование материально-технической базы учреждения (капитальный ремонт школы)	до 31.12.2022	Паничева Лидия Борисовна директор		
	Использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе.	до 31.12.2022	Гарина Ольга Александровна заместитель директора по ВР		

III. Доступность услуг для инвалидов

Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов не на достаточном уровне	Оборудование санитарных узлов поручнями.	до 31.12.2022	Паничева Лидия Борисовна директор		
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими не на достаточном уровне	Информирование родителей через сайт об условиях обучения и воспитания детей с ОВЗ, инвалидов в школе.	до 01.09.2022	Уткина Наталья Николаевна заместитель директора по УР		
	Информирование родителей через информационные стенды об условиях обучения и воспитания детей с ОВЗ, инвалидов в школе.	до 01.09.2022	Гришина Ольга Владимировна заместитель директора по УВР		

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Проведение мероприятий, направленных на обеспечение и создание условий для психологической безопасности и комфорта в ОО.	до 31.05.2022	Паршинцева Елена Владимировна педагог-психолог		
	Проведение мероприятий, направленных на установление доброжелательных взаимоотношений работников обучающихся, родителями.	до 31.05.2022	Гарина Ольга Александровна заместитель директора по ВР		

Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	На совещании при директоре проработать «Кодекс профессиональной этики педагогических работников МБОУСОШ № 3 г. Южи Ивановской области»	до 31.05.2022	Паничева Лидия Борисовна директор		
--	--	---------------	-----------------------------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Информирование о деятельности школы через сайт.	до 01.09.2022	Уткина Наталья Николаевна заместитель директора по УР		
	Информирование о деятельности школы через памятки, буклеты, родительские собрания.	до 01.09.2022	Гришина Ольга Владимировна заместитель директора по УВР		
	Вовлечение родителей в реализацию школьных проектов.	до 01.09.2022	Гарина Ольга Александровна заместитель директора по ВР		
	Презентация общественности достижений обучающихся в учебной, исследовательской деятельности.	до 01.09.2022	Паничева Лидия Борисовна директор		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации	Провести анкетирование для родителей по вопросу удобства графика работы организации, выработать оптимальное решение.	до 31.12.2022	Паничева Л.Б., директор, Гарина О.А., зам. директора по ВР		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Совершенствование материально-технической базы образовательной деятельности в соответствии с ФГОС (в том числе ФГОС ОВЗ)	До 31.05.2022	Паничева Лидия Борисовна директор		

Совершенствование информационного обеспечения образовательной деятельности в соответствии с ФГОС (в том числе ФГОС ОВЗ)	До 31.05.2022	Уткина Наталья Николаевна заместитель директора по УР		
Повышение уровня обученности	До 31.05.2022	Гришина Ольга Владимировна заместитель директора по УВР		
Разработка и реализация планов повышения качества образовательных услуг.	До 31.05.2022	Паничева Лидия Борисовна директор		
Повышение качества подготовки обучающихся к ГИА.	до 30.06.2022	Гришина Ольга Владимировна заместитель директора по УВР		
Совершенствование работы с одаренными детьми.	до 31.05.2022	Гарина Ольга Александровна заместитель директора по ВР		

Приложение № 4
 к приказу Южского отдела образования
 « 16 » 02 2022 г. № 51

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник Отдела образования администрации
 Южского муниципального района

 Бесшапошникова Е.В.

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Ивановской области

муниципальное казенное общеобразовательное учреждение вечерняя (сменная) средняя общеобразовательная школа г.Южи

2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Не все получатели услуг удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте ОО в сети «Интернет»	1.Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении учреждения путем обеспечения постоянного контроля и своевременного обновления информации	01.05.2022	Архипова Ольга Владимировна ответственный за воспитательную работу		
II. Комфортность условий предоставления услуг - по данному показателю недостатков не выявлено.					
III. Доступность услуг для инвалидов					

Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов не на достаточном уровне	1.Провести обследование здания с целью определения его доступности для инвалидов.	01.03.2022	Денисова Татьяна Геннадьевна директор		
	2.Актуализировать Паспорт доступности объекта социальной инфраструктуры	01.09.2022	Денисова Татьяна Геннадьевна директор		
	3. Обновить информацию на официальном сайте учреждения в разделе "Доступная среда"	01.04.2022	Косарева Ольга Владимировна ответственный за размещение информации на сайте		
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими не на достаточном уровне	1.Установить тактильные кабинетные таблички.	01.09.2022	Денисова Татьяна Геннадьевна директор		
	2.Обновить разметки лестниц и входных групп	01.09.2022	Денисова Татьяна Геннадьевна директор		
	3. Организация оказания психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.	31.05.2022	Карпук Екатерина Александровна педагог-психолог		
	4. Опрос учащихся с ОВЗ и инвалидов удовлетворенностью доступности услуг	31.05.2022	Архипова Ольга Владимировна ответственный за воспитательную работу		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации - по данному показателю недостатков не выявлено.					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	1.Проведение «Дня открытых дверей» для родительской общественности с целью ознакомления с работой и локальными актами, регламентирующими работу учреждения	01.09.2022	Архипова Ольга Владимировна ответственный за воспитательную работу		

	2. Рекламирование деятельности ОО среди родителей с помощью официального сайта школы, мессенджеров, социальных сетей .	31.12.2022	Косарева Ольга Владимировна ответственный за размещение информации на сайте		
	3. Проведение анкетирования среди получателей услуг по вопросу удовлетворенности условиями и качеством предоставляемых услуг.	01.10.2022	Архипова Ольга Владимировна ответственный за воспитательную работу		
	4.Проведение самообследования образовательной организации и размещение отчета на официальном сайте организации в открытом доступе	20.03.2022	Денисова Татьяна Геннадьевна директор		

Приложение № 5
 к приказу Южского отдела образования
 «16» 02 2022г. № 51

УТВЕРЖДАЮ:
 Начальник Отдела образования администрации
 Южского муниципального района

 Бешапошникова Е.В.

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Ивановской области

муниципальное казённое общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа с.Новоклязьминское

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Не все получатели образовательных услуг, удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды в ОО	31.12.2022г	Морозова Ольга Валентиновна директор		
II. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов не на достаточном уровне	Приобретение откидного поручня для унитаза, поручня для раковины на стойках с выемкой, универсального держателя для трости и костылей.	31.12.2022г	Морозова Ольга Валентиновна, директор		
Обеспечение в	Приобретение	31.12.2022г	Морозова		

организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими не на достаточном уровне	контрастной ленты для маркировки ступеней (предназначенных для обеспечения безопасного движения людей с ограниченной функцией зрения – слабовидящих)		Ольга Валентиновн, директор		
---	--	--	--------------------------------	--	--

III. Доброжелательность, вежливость работников организации

Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Провести 3 семинара-практикума для работников ОО по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями) обучающихся.	31.05.2022г	Морозова Ольга Валентиновна директор		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Провести педагогический совет «Педагогический стандарт педагога и кодекс профессиональной этики педагогических работников как инструменты повышения уровня профессионализма учителей и качества образования учащихся».	01.05.2022г	Морозова Ольга Валентиновна директор		

IV. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

Не все получатели образовательных услуг готовы	Проведение родительских собраний	31.12.2022г	Морозова Ольга Валентиновна		
--	----------------------------------	-------------	-----------------------------	--	--

<p>рекомендовать организацию родственникам и знакомым</p>	<p>«Школьный имидж в условиях современного образования», «Мы разные - в этом наше богатство, мы вместе - в этом наша сила»; Дня открытых дверей «Школа - мой второй дом»; совместных мероприятий с родителями «Как хорошо, когда мы вместе», «Школа + дети + родители = Содружество!»</p>		<p>директор</p>		
<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации</p>	<p>Проведение анкетирования для родителей по вопросу удобства графика работы организации</p>	<p>31.12.2022г</p>	<p>Морозова Ольга Валентиновна директор</p>		
<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации</p>	<p>Разнообразить предметно-развивающую среду ОО: приобретение для кабинета начальных классов наборов и оборудования в предметную зону для трех центров «Мир математики», «Развиваем речь», «Я познаю мир». Оформление и приобретение оборудования для санитарно-гигиенической и игровой зон.</p>	<p>31.12.2022г</p>	<p>Морозова Ольга Валентиновна директор</p>		

Приложение № 6
к приказу Южского отдела образования
«16» ок 2022 г. № 31

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник Отдела образования администрации
Южского муниципального района
Бешапошникова Е.В.

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Ивановской области

**муниципальное казенное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа с.Мугреево-Никольское**

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Не все получатели образовательных услуг открытостью и доступностью информации об организации, осуществляющую образовательную деятельность	1. Дополнить стенды в помещениях организации, сайт организации актуальной информацией и систематически ее обновлять.	31.12.2022г	Модина Елена Александровна директор		
	2. Провести опрос родителей о возможных способах получения информации о деятельности ОО наиболее удобных для использования	31.12.2022г	Модина Елена Александровна директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не все получатели образовательных услуг,	Проведение анкетирования для родителей по	01.09.2022г	Модина Елена Александровна		

удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	вопросу улучшения комфортной среды в ОО		директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими не на достаточном уровне	1. Размещение кнопки вызова для маломобильных групп населения при входе в образовательную организацию.	31.12.2022г	Модина Елена Александровна директор		
	2. Установка в здании ОО специализированных знаков для использования маломобильными группами населения	31.12.2022г	Модина Елена Александровна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Проведение семинара-практикума для работников ОО по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями) обучающихся.	31.05.2022г	Модина Елена Александровна директор		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при	Провести повторное изучение Кодекса профессиональной этики педагогических работников МКОУ СОШ с. Мугреево-Никольское	01.05.2022г	Модина Елена Александровна директор		

обращения в организацию					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг через проведение родительских собраний, дней открытых дверей, совместных мероприятий с родителями	31.12.2022г	Модина Елена Александровна директор		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации	Провести разъяснительную работу с родителями по вопросу режима работы образовательного учреждения с учетом временных затрат на подвоз несовершеннолетних	31.12.2022г	Модина Елена Александровна директор		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	1.Продолжить обновление материально-технической базы и информационного обеспечения ОО в части обеспечения обучающихся возможностями использования в процессе обучения современных информационных технологий, наглядных демонстрационных материалов	31.12.2022г	Модина Елена Александровна директор		
	2.Продолжить работу по повышению уровня квалификации педагогических кадров	31.12.2022г	Модина Елена Александровна директор		

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник Отдела образования администрации
Южского муниципального района

Бесшапошникова Е.В.

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Ивановской области

**муниципальное казённое общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа с. Мугреевский**

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Не все получатели образовательных услуг пользуются открытостью и доступностью информации об организации, осуществляющую образовательную деятельность	Обновить информацию на стендах в помещениях организации; систематически обновлять сайт организации актуальной информацией.	31.12.2022г	Бурнакина Марина Васильевна директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не все получатели образовательных услуг, удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды в ОО	31.12.2022г	Бурнакина Марина Васильевна директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечение в организации условий	Приобретение контрастной	31.12.2022г	Бурнакина Марина		

доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими не на достаточном уровне	ленты для маркировки ступеней (предназначенных для обеспечения безопасного движения людей с ограниченной функцией зрения – слабовидящих)		Васильевна директор		
---	--	--	---------------------	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Инструктаж работников ОО по вопросу доброжелательного общения с родителями (законными представителями) обучающихся.	31.05.2022г	Бурнакина Марина Васильевна директор		
	Совещание по вопросам кодекса этики и служебного поведения работников МКОУСОШ с. Мугреевский	01.03.2022г	Бурнакина Марина Васильевна директор		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Проведение родительских собраний, дней открытых дверей, совместных мероприятий с родителями	31.12.2022г	Бурнакина Марина Васильевна директор		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведение родительских собраний, дней открытых дверей, совместных мероприятий с родителями	31.12.2022г	Бурнакина Марина Васильевна директор		

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник Отдела образования администрации
 Южского муниципального района

 Бесшапошникова Е.В.

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Ивановской области

муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с.Холуй на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Не все получатели услуг удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте ОО в сети «Интернет»	1. Привести в соответствие с требованиями информацию о деятельности организации, размещенной на информационных стендах	01.06.2022	Кузьмикова Ирина Юрьевна директор		

	2.Привести информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации, в соответствии с требованиями	01.06.2022	Сироткин Михаил Александрович заместитель директора по УВР		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Неполная удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Разместить на сайте ссылки для Он-лайн обращения граждан.	01.06.2022	Сироткин Михаил Александрович заместитель директора по УВР		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не на достаточном уровне оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать вход в учреждение информационными табличками шрифтом Брайля	31.12.2022	Кузьмикова Ирина Юрьевна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Провести тренинг с педагогами по работе с обращениями граждан	01.06.2022	Кузьмикова Ирина Юрьевна директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Разместить на сайте организации ссылки для работы с Электронным дневником	01.06.2022	Сироткин Михаил Александрович заместитель директора по УВР		



УТВЕРЖДАЮ:
Начальник Отдела образования администрации
Южского муниципального района
Бесшапошникова Е.В.

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Ивановской области

**муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
Талицкая средняя общеобразовательная школа**

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Не все получатели образовательных услуг открытостью и доступностью информации об организации, осуществляющую образовательную деятельность	1. Дополнить стенды в помещениях организации.	26.12.2022г	Прудникова Ольга Геннадьевна директор		
	2. Дополнить актуальной информацией сайт организации и систематически ее обновлять.	26.12.2022г	Прудникова Ольга Геннадьевна директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не все получатели образовательных услуг, удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	1. Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды в ОО	26.12.2022г	Прудникова Ольга Геннадьевна директор		

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими не на достаточном уровне	1. Приобретение контрастной ленты для маркировки ступеней (предназначенных для обеспечения безопасного движения людей с ограниченной функцией зрения – слабовидящих)	26.12.2022г	Прудникова Ольга Геннадьевна директор		
---	--	-------------	---------------------------------------	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	1. Проведение семинара-практикума для работников ОО по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями) обучающихся.	31.05.2022г	Прудникова Ольга Геннадьевна директор		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Проработать на совещании при директоре «Кодекс профессиональной этики педагогических работников МБОУ Талицкой СОШ	01.05.2022г	Прудникова Ольга Геннадьевна директор		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым</p>	<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг через проведение родительских собраний, дней открытых дверей, совместных мероприятий с родителями</p>	<p>31.12.2022г</p>	<p>Прудникова Ольга Геннадьевна директор</p>		
<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации</p>	<p>Провести анкетирование для родителей по вопросу удобства графика работы организации</p>	<p>26.12.2022г</p>	<p>Прудникова Ольга Геннадьевна директор</p>		
<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации</p>	<p>Обеспечить обновление материально-технической базы и информационного обеспечения ОО: организация Доски почета, зоны творчества в начальном звене</p>	<p>26.12.2022г</p>	<p>Прудникова Ольга Геннадьевна директор</p>		